

# **Informe de resultats del qüestionari en línia per l'elaboració participativa de l'Ordenança de Civisme i Convivència de Sant Feliu de Codines**

---

Juny 2024



Ajuntament de  
Sant Feliu de Codines

## ÍNDIX DE CONTINGUTS

|  |   |
|--|---|
| 1. Dades inicials sociodemogràfiques                                       | 3 |
| 2. Anàlisi de problemàtiques vinculades al civisme i la convivència        | 4 |
| 3. Priorització de millores del municipi a nivell de convivència i civisme | 5 |
| 4. Valoració de la tasca de l'Ajuntament i propostes                       | 6 |

En el present document s'exposen els principals resultats de les respostes realitzades en el qüestionari en línia en el marc de l'elaboració participativa de l'Ordenança de Civisme i Convivència de Sant Feliu de Codines.

Aquest procés d'elaboració ha comptat amb unes accions de participació interna (sessions amb l'equip de govern, l'equip de l'oposició, i l'equip tècnic municipal) i de participació externa. La participació externa engloba la sessió amb ciutadania realitzada el darrer 22 de maig a les 18h al Centre Cívic La Fonteta, i un qüestionari en línia obert a la ciutadania disponible des del 15 fins al 31 de maig de 2024 mitjançant la plataforma Decidim.

Aquest qüestionari té per objectiu identificar necessitats i elements conflictius així com propostes de millora i resolució en relació al civisme i la convivència a Sant Feliu de Codines des de la perspectiva de la ciutadania. A més a més, serveix per conèixer les percepcions del veïnat del municipi al voltant de les necessitats detectades, els reptes i les propostes al voltant de la convivència.

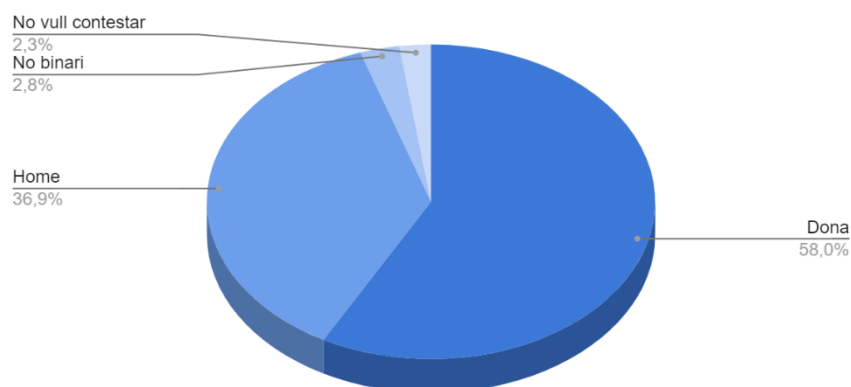
En aquest sentit, a continuació, s'exposen els resultats de cadascuna de les preguntes plantejades, les quals ofereixen informació rellevant per a la redacció de l'Ordenança de Civisme i Convivència del municipi. El qüestionari compta amb unes preguntes inicials que serveixen per identificar variables relatives al perfil de les persones que hi participen. Seguidament, hi ha una sèrie de preguntes tant de resposta oberta com de resposta tancada que fan referència a enumerar problemàtiques percebudes, propostes possibles i una valoració respecte les actuació de l'administració local.

## 1. DADES INICIALS SOCIODEMOGRÀFIQUES

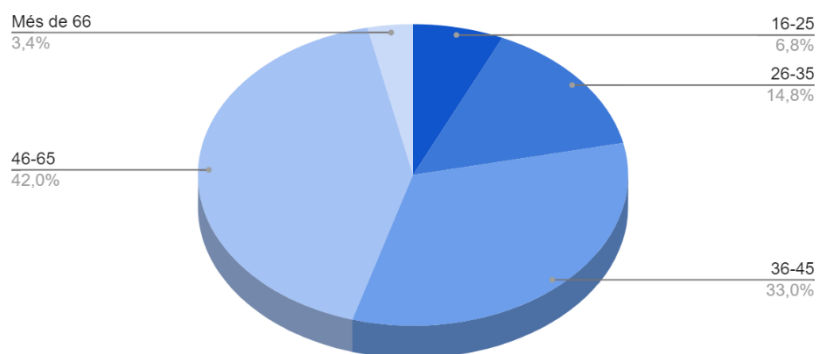
- S'han recollit un total de **176 respostes**.

En els dos gràfics que es presenten a continuació s'observa que del total de respostes, un **58% son dones, i un 37% son homes**. En termes d'edat, s'exposa que la **franja més destacada** de persones que han respost és la de persones **entre 46 i 65 anys (42%)**, seguida per la de persones entre 35 i 46 anys (33%). Així mateix, s'observa que 7 de cada 10 persones que han respost al formulari son persones de més de 36 anys, i aproximadament 2 de cada 10 formen part del col·lectiu juvenil.

Gràfic 1: Gènere



Gràfic 2: Edat



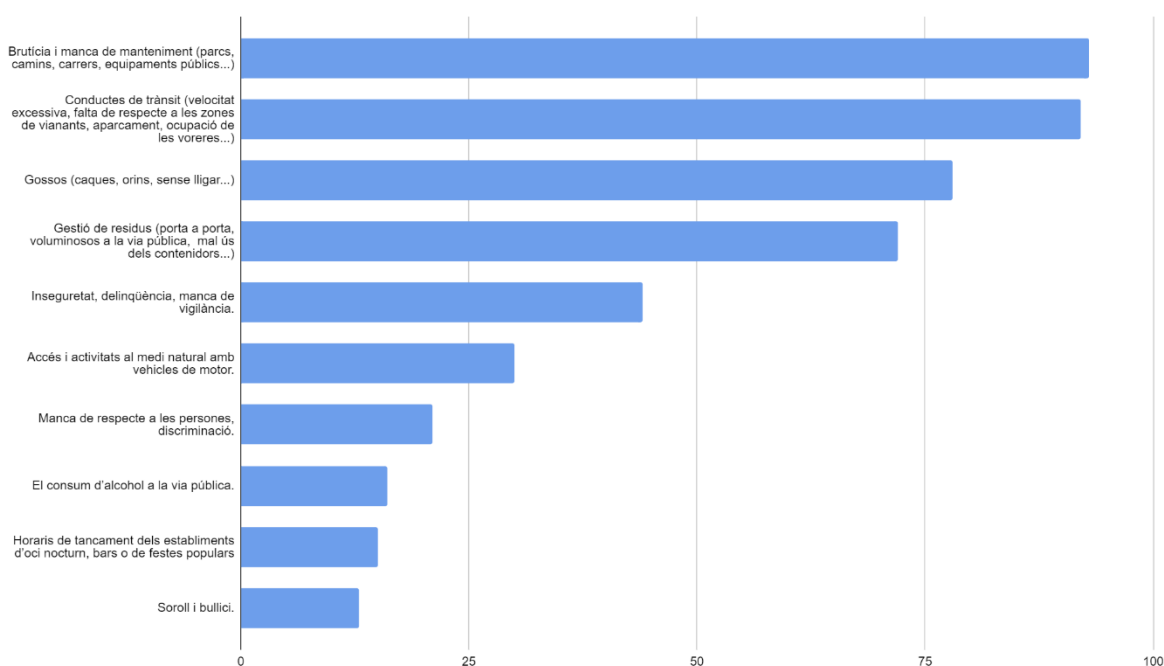
## 2. ANÀLISI DE PROBLEMÀTIQUES VINCULADES AL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA

En la primera pregunta vinculada a l'exposició de problemàtiques detectades en relació al civisme i la convivència, es troba que la majoria d'incidències i malestars que s'exposen estan vinculats sobretot a la manca de civisme en la relació a la neteja dels carrers i la recollida d'escombraries. Així mateix es mostra una percepció de manca de respecte pels espais públics i per la convivència en comunitat. Es posa de manifest un cert grau d'incivisme amb la gestió de residus i la recollida d'excrements dels gossos. En aquest sentit, es percep una manca de responsabilitat de les persones en la convivència urbana.

En general doncs, s'exposa que els problemes identificats serien la falta de civisme i respecte del veïnat amb les deixalles i les mascotes (excrements de gossos a la via pública); la brutícia de carrers i voreres, les conductes vinculades al trànsit (aparcaments envaint voreres, excés de velocitat, motos al medi natural...) i la manca de neteja dels espais públics. Així mateix s'exposa una manca de suport o control de l'Ajuntament en temes de civisme i convivència.

La segona pregunta dins d'aquest àmbit s'emmarca en conèixer quins són els principals problemes de civisme i convivència al poble. Aquesta compta amb un total de nou respostes possibles, en les quals les participants han de seleccionar quatre com a màxim. En el gràfic 3 s'observa que els principals problemes que s'exposen són **la brutícia i manca de manteniment** (parcs, camins, carrers...), **les conductes vinculades al trànsit** (velocitat, aparcament i ocupació de voreres), allò relacionat amb **gossos** (brutícia per excrements sobretot) i els problemes derivats d'una mala **gestió dels residus per part del veïnat** (mal ús, brosses que queden al carrer i generen brutícia...).

Gràfic 3: Problemàtiques prioritzades en relació al civisme i la convivència



Seguidament a la pregunta 3, es planteja un altre espai de resposta oberta per a que les participants puguin fer **aportacions que vulguin destacar** de forma opcional. En aquest apartat, les idees més rellevants i repetides serien:

- Es posa de manifest la necessitat que aquesta ordenança vagi acompanyada d'**un règim sancionador**.
- **Millorar el manteniment i neteja de la via pública** és una qüestió necessària per la millora de la convivència: es proposen arranjaments de carrers, senyals a indrets concrets del medi natural, augmentar el nombre de papereres al poble.
- Es reflexiona al voltant del **sistema de gestió de residus**: genera força brutícia a la via pública, i dificultats per a desenvolupar-lo.
- Desenvolupar un **treball comunitari** per tal de generar estratègies socials amb la finalitat que les persones, el teixit associatiu, l'administració i la resta d'agents socials i econòmics del poble, elaborin i posin en marxa de forma consensuada un **projecte global de millora de la cohesió social** per evitar la discriminació i augmentar el sentiment de pertinença.
- Es posa de manifest també que moltes de les **infraccions que es donen estan regulades i/o prohibides** per altres ordenances i/o normatives. Però, no obstant això, segueixen succeint per la no sanció percebuda.
- S'explicita el **racisme** i la **manca d'acollida** que es fa a la gent **nouvinguda**
- Es mostra la preocupació vers les **curses de cotxes a la carretera**.

### 3. PRIORITZACIÓ DE MILLORES A NIVELL DE CONVIVÈNCIA I CIVISME.

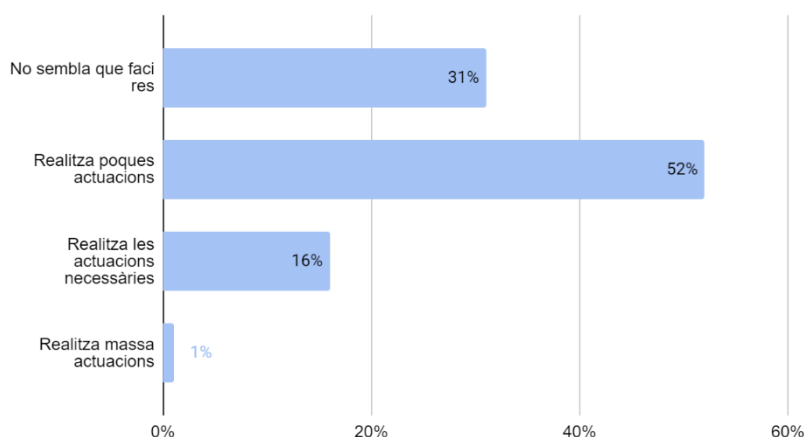
Aquest apartat engloba les respostes a la pregunta número 4 que té la finalitat de conèixer quins aspectes voldrien que milloressin de les zones on viuen. Aquesta és una pregunta amb resposta oberta i opcional. A nivell de resum, les idees més rellevants serien:

- Millorar el **manteniment i neteja** de carrers i espais públics.
- Millora d'**espais públics**, espais de trobada i espais de convivència: modificacions urbanístiques d'algunes places, augment de zones enjardinades, cura dels parcs i jardins, ampliació de papereres. Disposar de parcs i zones de descans netes i òptimes, amb un manteniment i renovació adequada.
- Hi ha un gran nombre d'aportacions de possibles millora que giren al voltant de la **mobilitat i l'ordenació territorial** (ampliar i senyalitzar espais d'aparcament, accions per reduir velocitat, aclarir direccions de trams de carrer, limitar ús de motos en el medi natural...). S'inclou la perspectiva de fer-ho mitjançant tècniques de participació, afavorint la **corresponsabilitat**.
- **Facilitar l'accés a l'aparcament** per eliminar cotxes aparcats en carrers petits.
- **Millora del sistema de gestió de residus**, diferents aportacions: per una banda, persones que comenten que caldria millorar-lo perquè no tothom el segueix, i per altra banda, algunes aportacions expliciten que no funciona, o que no s'adequa als seus hàbits. En general, però, les aportacions giren al voltant de la necessitat de revisar com resoldre les conseqüències del veïnat que no en fa un bon seguiment.
- **Millora de la comunicació entre Ajuntament i veïnat**: davant tall d'obres, respostes a instàncies...
- Conscienciar i treballar per a que les persones amb gossos mantinguin neta la via pública **recollint els excrements** dels seus animals.

## 4. VALORACIÓ DE LA TASCA DE L'AJUNTAMENT I PROPOSTES

A continuació s'exposen els resultats de les darreres preguntes del qüestionari. Primerament, en el gràfic 4, es presenta la resposta a la pregunta vinculada a la valoració de l'eficàcia de l'Ajuntament pel que fa al manteniment i la promoció del civisme i la convivència.

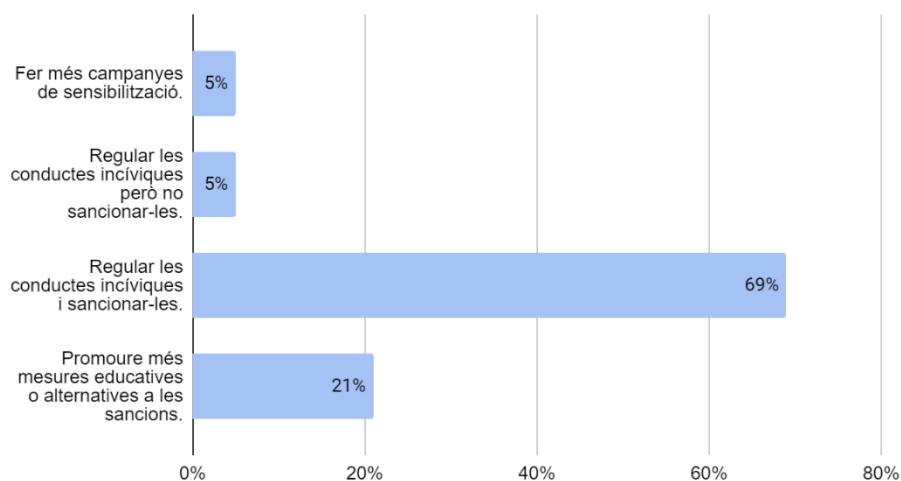
Gràfic 4: Valoració de l'eficàcia de l'Ajuntament



La meitat de persones que han respost el qüestionari té la percepció que l'Ajuntament realitza poques actuacions, i un 30% és força crític en tant que exposen que no sembla que facin res. Al contrari, un 16% afirma que l'Ajuntament realitza les actuacions necessàries.

En la següent pregunta es posa sobre la taula què caldria que realitzés l'Ajuntament del municipi en aquests moments per millorar la convivència al municipi. I, en aquest cas, hi ha una resposta clarament de la majoria de persones participants, en la qual set de cada deu afirmen que **caldria regular les conductes incíviques i sancionar-les**. En aquest sentit, s'observa doncs, que es demana així comptar amb un règim sancionador que acompanyi l'ordenança de Convivència i Civisme. En el gràfic 5, s'observa les respostes a aquesta pregunta, on un 21% de participants ha respost també que caldria promoure més mesures educatives o alternatives a les sancions.

Gràfic 5: Proposta d'accions



Finalment, la darrera és una pregunta oberta que obre la possibilitat a la ciutadania a proposar alguna mesura nova o complementària per millorar la convivència i el civisme al municipi. Entre les idees exposades es troba:

- Implicar les persones joves
- Se suggereix tenir més presència policial per advertir sobre comportaments dolents i multar l'incivisme.
- Es proposa promoure campanyes de sensibilització respecte la tinença d'animals i la recollida d'excrements, així com la possibilitat de xipar els animals. Se suggereix la instal·lació de dispensadors de bosses per recollir els excrements dels gossos.
- S'esmenta la necessitat de ser més efectius i resolutius, així com la idea que aquelles persones que han estat vistos realitzant actes incívics, treballin per reparar danys o millorar l'entorn. Tot i que, per altra banda, també es planteja la idea de prendre mesures més fortes com a multes en lloc de només advertiments. Es proposa més presència policial, sancions reals,
- Es planteja la idea de sancionar els que incompleixen les normatives de recollida d'escombraries o de caiguda d'excrements de mascotes.
- Es proposen modificacions de mobiliari públic: substituït pilones per jardineres.
- Es proposa la reducció de la velocitat dels vehicles a certes zones.
- Es proposa crear un espai comunitari per resoldre conflictes de convivència i esmenta la importància de l'educació i el respecte.
- S'exposa la possibilitat d'implementar un sistema de reciclatge a espais públics.
- Es posa de manifest la possibilitat d'horaris específics per deixar residus al carrer.
- Es proposa crear una oficina de convivència per gestionar conflictes i prevenir l'incivisme.
- Es suggereix fomentar l'educació i la sensibilització, així com la sanció en casos necessaris.

En definitiva, els resultats de la consulta realitzada a través del formulari estan en sintonia amb molts dels temes que ja s'han anat treballant en les diverses sessions tant amb la ciutadania, com amb l'equip de govern, l'oposició i l'equip tècnic municipal. Aquesta informació esdevé d'una valora molt rellevant per elaborar l'Ordenança de Civisme i Convivència de Sant Feliu de Codines.